

NUTZUNGSBEDINGUNGEN VON DER WEBSITE www.loreal.ch (L'Oréal Suisse SA)

Herzlich Willkommen auf der Website von der Marke Vichy, welche unter folgender URL abrufbar ist: **www.vichy.ch** (nachfolgend „Die Website“).

Bitte lesen Sie die nachfolgenden Nutzungsbedingungen sorgfältig durch, denn sie regeln die Benutzung dieser Website. Mit Benutzung der Website stimmen Sie diesen Nutzungsbedingungen zu.

Die Website wurde für L'Oréal Suisse SA entwickelt und von L'Oréal Suisse SA, Aktiengesellschaft schweizerisches Rechts mit einem Stammkapital von CHF 492'000, deren Sitz liegt am chemin de Blandonnet 10, 1214 Vernier (Schweiz), eingetragen im Handelsregister des Kantons Genf unter der eidgenössischen Nummer CH-660.0.049.949-8 / IDE : CHE-105.932.029, elektronische Adresse: customercareca.ch@loreal.com, Telefonnummer +41 58 105 10 70, herausgegeben (nachfolgend „die Gesellschaft“ oder „wir/uns“).

1. ZUGANG ZU DER WEBSITE

Um Zugang zu dieser Website zu erhalten, müssen Sie volljährig sein und eine gültige E-Mail Adresse besitzen. Minderjährige benötigen die vorherige Zustimmung der Erziehungsberechtigten.

Beim Ausfüllen von Formularen sind die Angaben zu den mit einem Sternchen markierten Feldern obligatorisch. Bei unvollständigen oder falschen Angaben erfolgt keine Registrierung. Sie versichern, dass die von Ihnen gemachten Angaben vollständig und korrekt sind.

Sie stimmen zu, dass die von Ihnen eingegebenen Daten von uns gemäss den gesetzlichen Vorgaben gespeichert, verarbeitet und übermittelt werden dürfen. Bitte informieren Sie uns, wenn sich Ihre Angaben ändern.

Einige Bereiche der Website können nur mit persönlicher Benutzerkennung und –password betreten werden. Aus Sicherheitsgründen ist die Zahl der Anmeldeversuche beschränkt. Sie sind für die Geheimhaltung Ihres Passwortes und dem Schutz vor Zugang durch Dritte verantwortlich. Selbstverständlich können Sie Ihr Passwort jederzeit ändern. Bitte informieren Sie uns über jede missbräuchliche Benutzung, die Ihnen bekannt wird.

Bei Nichteinhaltung dieser Nutzungsbedingungen behalten wir uns das Recht vor, Ihren Zugang zur Website jederzeit einzuschränken, wovon wir Sie dann unverzüglich in Kenntnis setzen.

Wir sind stets bemüht, den Zugang zur Website zu ermöglichen, können eine umfassende Zugriffsmöglichkeit jedoch nicht garantieren. Insbesondere bei Wartungs- und Aktualisierungsarbeiten, aber auch aus Gründen, die ausserhalb unseres Einflussbereiches liegen, kann der Zugang zur Website unterbrochen sein.

2. RECHTE DES GEISTIGEN EIGENTUMS

Die Website und jeder Bestandteil (Marken, Firmenlogos, Fotos, Bilder, Illustrationen, Texte, Videoclips, Design der Website etc.) sind durch unterschiedliche Schutzrechte, wie Urheberrecht und Markenrecht, geschützt. Die Entwicklung und Instandhaltung dieser Webseite beinhaltet einen hohen Arbeitseinsatz unseres Teams. Aus diesem Grund gewähren wir, vorbehaltlich einer Ausnahme im Einzelfall, weder Lizenzen noch andere Rechte (Zulassungsnachfrage an L'Oréal Suisse SA, 10 chemin de Blandonnet, Postfach 100, 1214 Vernier einzureichen), sondern einzig das Recht, die Homepage für den persönlichen und privaten Gebrauch einzusehen. Eine Verwendung, Vervielfältigung oder öffentliche Wiedergabe dieser Website oder Ihrer Bestandteile für andere Zwecke, insbesondere geschäftliche, ist nicht gestattet.

3. BENUTZUNG DER WEBSITE

Die Benutzung der Website setzt zunächst voraus, dass Sie die erforderliche Hardware und Software besitzen.

Ausserdem weisen wir darauf hin, dass die technische Struktur des Internets keine absolute Sicherheit, Verfügbarkeit und Unversehrtheit bei der Datenübermittlung ermöglicht. Dementsprechend übernehmen wir keine Verantwortung für Fehler, Auslassungen, Löschungen, Verzögerungen, Störungen (z.B. durch Viren) der Kommunikationswege, der Hard- und Software, die nicht unter unserer Kontrolle liegen oder im Falle einer nicht autorisierten Nutzung oder möglichen Verschlechterung der Inhalte, die auf der Website veröffentlicht sind.

a. Verpflichtungen des Nutzers

Wir treten für Toleranz und Respekt gegenüber den Rechten Dritter ein. Aus diesem Grund darf diese Website nicht als Medium für rassistische, gewaltverherrlichende, ausländerfeindliche, obszöne, böswillige oder andere unerlaubte Zwecke verwendet werden.

Mit Benutzung dieser Website stimmen Sie zu:

- keine verletzenden, verleumderischen, nicht genehmigten, böswilligen, das Persönlichkeitsrecht verletzenden, gewaltverherrlichenden oder rassistischen Inhalte zu verbreiten;
- die Seite nicht für politische, verkaufsfördernde oder religiöse Zwecke zu verwenden;
- keine verkaufsfördernden oder werblichen Inhalte zu veröffentlichen;
- das Diskussionsforum nicht für andere als dem intendierten Zweck zu verwenden (z.B. als Dating Dienst);
- keine jugendgefährdenden Informationen oder Inhalte zu verbreiten;
- keine illegalen Aktivitäten durchzuführen, insbesondere die Urheberrechte an Software, Fotos, Bildern, Text, Video und Markenrechte zu verletzen.

Wir möchten betonen, dass Sie über die erforderlichen Nutzungsrechte für jenes Material verfügen müssen, das Sie auf dieser Website veröffentlichen. Im diesem Zusammenhang empfehlen wir Ihnen, keine Inhalte zu veröffentlichen, die Werbegrafiken oder Designerkleidung zeigen, auf der die Marke (sei es als Initialen, Logos oder Farbkennung) erkennbar ist. Im Übrigen wird Material wie z.B. Fotos und Videos, das Minderjährige zeigt, auf dieser Website nicht akzeptiert.

b. Besondere Bestimmungen für bestimmte Bereiche

Diese Website besteht aus verschiedenen Bereichen: zum Download bereitgestellt Inhalte, Web Anwendungen, nutzergenerierte Inhalte, Diskussionsforen, etc. ("**Bereich(e)**").

(i) Zum Download bereitgestellte Inhalte

Auf dieser Website werden Inhalte oder Programme bereit gestellt, die Sie herunterladen dürfen („**zum Download bereitgestellte Inhalte**“). Mit Herunterladen oder Benutzung dieser Inhalte stimmen Sie zu, diese nur unter Einhaltung der hier beschriebenen Nutzungsbedingungen zu verwenden.

Wir räumen Ihnen unentgeltlich ein nicht übertragbares, nicht ausschliessliches, jederzeit widerrufliches und für den Zeitraum der urheberrechtlichen Schutzdauer befristetes Recht zur Nutzung des Inhalts oder des Programms ausschliesslich zu Ihrem persönlichen und privaten Gebrauch ein. Jede Vervielfältigung, Wiedergabe, Umarbeitung oder Verbreitung von „Downloadable Content“ bedarf unserer vorherigen ausdrücklichen Zustimmung. Autorisierungsanfragen richten Sie bitte an folgende Adresse an: L'Oréal Suisse SA, 10 chemin de Blandonnet, Postfach 100, 1214 Vernier (Schweiz).

(ii) Web-Anwendungen

Auf dieser Seite können Software Anwendungen („**Web-Anwendungen**“) bereitgestellt werden. Wir räumen Ihnen ausschliesslich zu Ihrem persönlichen und privaten Gebrauch, unentgeltlich und für den Zeitraum der urheberrechtlichen Schutzdauer beschränkt ein nicht-exklusives, nicht übertragbares Recht ein, die „Web Anwendungen“ zu verwenden. Sie stimmen zu, die Web Anwendungen oder darin enthaltene Marken etc. nicht zu verändern, anzupassen, zu vervielfältigen, zu korrigieren oder zu vertreiben.

Bitte Informieren Sie uns über jede ungewöhnliche Veränderungen in Web-Anwendungen über folgende E-Mail Adresse: customercareca.ch@loreal.com. Wir werden uns bemühen, diese umgehend zu kontrollieren und zu korrigieren.

(iii) Nutzergenerierte Inhalte

Gegebenenfalls werden auf dieser Website Bereiche für nutzergenerierte Inhalte eingerichtet, beispielsweise für Text, Fotos oder Videos („**nutzergenerierte Inhalte**“).

Wenn Sie uns Inhalte übermitteln, räumen Sie uns unentgeltlich, das zeitlich und räumlich unbeschränkte, nicht widerrufliche nicht-exklusive Recht zur Nutzung des nutzergenerierten Inhalts oder Teile dessen in sämtlichen Medien (inkl. diese Webseite, ohne Begrenzung) und auf alle bekannten und unbekanntem Nutzungsarten ein, einschliesslich des Rechts, diesen zu nutzen, zu kopieren, zu verändern, anzupassen, zu bearbeiten, zu verbreiten, zu übersetzen oder in andere Werke zu integrieren, oder anderweitig zu nutzen.

Sie räumen uns das ausdrückliche Recht ein, Ihre nutzergenerierten Inhalte sowohl auf unserer eigenen Webseite, als auch auf Webseiten Dritter, so genannten sozialen Netzwerken, zu verwenden.

Sie erkennen an, dass die Verwendung der Social-Networks ausschliesslich den Nutzungsbestimmungen dieser Social-Networks unterliegt. Entsprechend unterliegt auch die Verwendung Ihrer nutzergenerierten Inhalte in den Social-Networks durch uns den Nutzungsbestimmungen der Social-Networks. Daher schliessen wir jegliche Haftung bei Verwendung der nutzergenerierten Inhalte in Übereinstimmung mit den Nutzungsbestimmungen dieser Social Networks aus. Dies gilt für jegliche Verwendung, die durch uns oder Dritte in den Social-Networks realisiert wurde und betrifft den Umfang der Rechte, die Dauer der Rechte und die Löschung der nutzergenerierten Inhalte. Für Ansprüche Dritter, die aus der Verwendung der nutzergenerierten Inhalte in den Social-Networks gemäss den Nutzungsbestimmungen dieser Social Networks resultieren, sind Sie verantwortlich.

Sie erklären und garantieren, dass Sie alle erforderlichen Einwilligungen von allen Berechtigten bezüglich Ihrer nutzergenerierten Inhalte für den Gebrauch in Social-Networks erhalten haben, und dass Ihr nutzergenerierter Inhalt für „Viral“-Kommunikation (Mund-zu-Mund-Kommunikation) verwendet werden kann.

Für nutzergenerierte Inhalte, die Sie auf dieser Seite veröffentlichen, sind Sie allein verantwortlich. Dennoch möchten wir Sie daran erinnern, dass nutzergenerierte Inhalte nicht gegen gesetzliche Regelungen verstossen und keine Rechte Dritter verletzen dürfen. Wir behalten uns daher das Recht vor, nutzergenerierte Inhalte, die offensichtlich rechtswidrig sind oder gegen diese Nutzungsbedingungen verstossen, jederzeit zu entfernen.

Sollten Sie auf nutzergenerierte Inhalte stossen, welche gegen gesetzliche Bestimmungen zu verstossen scheint, informieren Sie uns bitte umgehend unter folgender E-Mail Adresse: customercareca.ch@loreal.com.

(iv) Diskussionsforen

Gegebenenfalls werden auf dieser Website Bereiche für die Diskussion zwischen den Nutzern der Seite einrichten („Diskussionsforen“).

Die in diesen Diskussionsforen eingestellten Inhalte dürfen nicht gegen gesetzliche Regelungen oder Rechte Dritter verstossen.

Sollten Sie auf Diskussionsbeiträge stossen, welche in Widerspruch zu den gesetzlichen Regelungen und/oder Rechten Dritter stehen, informieren Sie uns bitte umgehend unter folgender E-Mail Adresse: customercareca.ch@loreal.com.

4. AUF DER WEBSITE ENTHALTENE INFORMATIONEN

a. Allgemeine Bestimmungen

Wir sind stets bemüht, Sie mit aktuellen und richtigen Informationen zu versorgen. Dennoch ist die Übermittlung von Daten und Informationen über das Internet nicht absolut verlässlich, so dass wir die Aktualität und Richtigkeit der auf dieser Website wiedergegebenen Informationen nicht garantieren können.

Wir müssen ausserdem betonen, dass Fehler auf der Website durch Manipulation Dritter auftreten können. Wenn Sie einen solchen Fehler bemerken, können Sie uns darüber unter folgender E-Mail Adresse informieren: customercareca.ch@loreal.com.

b. Informationen zu Produkten und Dienstleistungen

Die auf dieser Seite beworbenen Produkte und Dienstleistungen stellen kein Angebot und keine Aufforderung zur Abgabe eines Kaufangebotes dar. Es handelt sich um eine allgemeine Präsentation der Produkt- und Dienstleistungspalette, welche wir in Ihrem Land vertreiben.

c. Ratschläge und Analyse-Tools

Die auf dieser Website veröffentlichten Ratschläge oder Ergebnisse der Analyse-Tools sind einfache Simulationen und ersetzen weder eine medizinische Untersuchung und Diagnose noch eine ärztliche Behandlung. Wir können daher nicht garantieren, dass die Ratschläge und Ergebnisse Ihre Bedürfnisse erfüllen.

Für zusätzliche Informationen oder bei Zweifeln bezüglich der Ratschläge und Ergebnisse wenden Sie sich bitte an Ihren Arzt und/oder schreiben uns an die folgende E-Mail Adresse: customercareca.ch@loreal.com.

d. Hyperlinks

Hyperlinks, die auf der Homepage enthalten sind, z.B. um die Navigation im Internet zu erleichtern, können Sie auf von Dritten veröffentlichte Internetseiten führen, deren Inhalte wir nicht kontrollieren. Aus diesem Grund ist die Benutzung der Hyperlinks und die Benutzung der Websites Dritter ausserhalb unseres Verantwortungsbereiches.

Wenn Sie auf diese Website verlinken möchten, bitten wir Sie, zuvor eine Autorisierungsanfrage an folgende E-Mail Adresse zu richten: customercareca.ch@loreal.com.

e. Cookies

In einigen Bereichen unserer Websites werden sog. Cookies eingesetzt. Cookies sind kleine Textdateien, mit denen das Besucherverhalten verfolgt werden kann (z.B. die besuchten Seiten, Datum und Uhrzeit) und welche im Rahmen Ihres Besuches dieser Website ausgelesen werden.

Wenn Sie alle Funktionen dieser Website nutzen möchten, aktivieren Sie bitte die entsprechende Option in der Systemeinstellung Ihres Browsers. Die von uns gesetzten Cookies enthalten keine personenbezogenen Daten und werden für einen Zeitraum von 6 Monate auf Ihrem Rechner gespeichert.

5. DATENSCHUTZ

Sie können unser Online-Angebot grundsätzlich ohne Offenlegung Ihrer Identität nutzen. Wenn Sie sich aber für einen unserer personalisierten Dienste registrieren, sammeln wir ggf. personenbezogene Daten. Dazu gehört (i) die Registrierung für die Benutzung eines Dienstes; (ii) das Herunterladen von „Downloadable Content“; (iii) die Benutzung eines speziellen Bereiches oder eines Analyse-Tools; (iv) die Teilnahme an einem Spiel oder einem Wettbewerb; (v) das Senden einer E-Mail an uns; (vi) die Teilnahme an einer Umfrage oder Studie.

Die personenbezogenen Daten können automatisch exklusiv von L'Oréal Suisse SA verarbeitet und für folgende Zwecke verwendet werden:

- Statistische Erhebungen: zur Erstellung Ihres Profils und zur Anpassung unserer Services und Ihrer Erwartungen und Wünsche sammeln wir Ihre persönlichen Daten und werten diese aus. Diese statistischen Erhebungen sind streng vertraulich.
- Kundenbetreuung: Wenn Sie uns eine Nachricht schicken, werden diese Daten zur Beantwortung Ihrer Anfrage und zur Verbesserung der Kundenbetreuung gespeichert.
- Dienstleistungen: Versenden der Newsletter, Zugang zu Analyse-Tools, etc.
- Wenn Sie dem ausdrücklich zugestimmt haben, indem Sie das entsprechende Feld aktiviert haben, behalten wir uns vor, Ihre Daten an unsere Partner weiterzugeben.

Gemäss dem Bundesgesetz über den Datenschutz vom 19. Juni 1992 (DBG) können Sie auf Ihre Daten jederzeit zugreifen, sie korrigieren oder löschen, indem Sie eine entsprechende Anfrage mit einer Kopie Ihrer Identitätskarte oder Ihres Ausweises an folgende E-Mail Adresse senden: customercareca.ch@loreal.com

Für mehr Informationen bezüglich der Datenschutzerklärung der L'Oréal-Gruppe, bitte [klicken Sie hier](#).

6. VERÄNDERUNG DER WEBSITE UND ANPASSUNG DER NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Wir behalten uns vor, die auf dieser Website enthaltenen Inhalte und Informationen sowie diese Nutzungsbedingungen an veränderte rechtliche Rahmenbedingungen anzupassen. Jede Änderung wird in die geltenden Nutzungsbedingungen integriert.
