

Conditions d'utilisation relatives à la publication d'évaluation et d'avis en ligne provenant des consommateurs

Les présentes Conditions d'utilisation régissent l'utilisation du service d'évaluation et d'avis en ligne de consommateurs édité par L'OREAL SUISSE SA, Chemin de Blandonnet 10, 1214 Vernier, agissant pour sa division Cosmétique Active (la « **Société** ») sur son site www.vichy.ch (le « **Site** »).

I. Conditions d'utilisation

En publiant une évaluation ou un avis sur le Site, vous déclarez et garantissez que :

- votre évaluation/avis est conforme aux présentes Conditions d'utilisation et aux [Conditions d'utilisation du Site](#) ;
- vous êtes l'auteur de l'évaluation/avis, que vous n'usurpez pas l'identité d'une autre personne, et que vous n'utilisez pas une fausse adresse mail ou n'induisez pas en erreur sur l'origine de votre évaluation/avis ;
- votre évaluation/avis est votre œuvre originale et ne porte pas atteinte aux droits de propriété intellectuelle des tiers ;
- l'ensemble du contenu publié est exact et précis.

Vous déclarez et garantissez en outre ne soumettre aucun contenu :

- susceptible de vous identifier (veuillez ne pas utiliser votre nom complet mais uniquement votre prénom ou un "pseudonyme") ;
- contenant des informations (y compris les prix) sur des concurrents de la Société ou sur leurs produits (notamment d'autres fabricants et/ou distributeurs et/ou fournisseurs des produits d'hygiène et de beauté) ;
- n'ayant aucun rapport avec l'évaluation des produits présentés sur le Site ;
- pour lequel vous bénéficiez d'une contrepartie de la part d'un tiers sous quelque forme que ce soit et notamment monétaire, qui pourrait être interprétée comme une publicité ou une invitation à l'achat ;
- comprenant des informations de références aux autres sites web, adresses URL, adresses mail, informations de contact ou numéros de téléphone ;
- comprenant un virus informatique, ou tout autre programme ou fichier informatique potentiellement perturbateur ou dommageable, ou des instructions sur la manière de créer un tel virus, programme ou fichier.

La Société se réserve le droit de limiter ou suspendre l'accès à tout utilisateur qui contreviendrait aux présentes Conditions d'utilisation et de refuser de publier, modifier ou supprimer tout commentaire que la division Cosmétique Active jugerait, par son équipe marketing dédiée à la marque Vichy et à sa seule discrétion, être en violation avec les présentes Conditions d'utilisation. En outre, la Société se réserve le droit de ne pas publier :

- du contenu dupliqué ;
- des avis vides/vierges ;
- des avis rédigés dans une autre langue que le français, l'allemand, l'italien ou l'anglais ;
- tout contenu inintelligible (notamment du contenu comportant des caractères aléatoires et des chaînes de mots).

Les évaluations/avis et commentaires écrits sont généralement publiés dans un délai de deux (2) mois.

II. Données personnelles

En communiquant votre adresse e-mail en relation avec votre évaluation/avis, vous acceptez que la Société et ses fournisseurs de services tiers puissent utiliser votre adresse e-mail pour vous contacter au sujet de votre avis et, si vous y avez consenti, à des fins de communication commerciale.

Pour de plus amples informations concernant le traitement des données personnelles, nous vous invitons à consulter notre Politique de protection des données personnelles [ici](#).

III. Propriété intellectuelle

Pour tout évaluation/avis que vous soumettez, vous accordez par la présente à la Société une licence gratuite, irrévocable, non exclusive, mondiale et pour la durée légale de protection définie par le droit suisse et étranger ainsi que les conventions internationales (incluant toutes législations ultérieures supplémentaires ou modifications de lois), de reproduire, représenter, utiliser, copier, modifier, adapter, traduire, créer des œuvres dérivées, intégrer dans d'autres œuvres, distribuer cet Avis (en tout ou en partie), et exploiter de toute autre manière et/ou incorporer un tel contenu dans tout autre support, media ou technologie. Par les présentes, vous reconnaissez que la Société peut notamment traduire et publier votre avis sur ses pages de réseaux sociaux Facebook, Instagram, Twitter, Pinterest, Snapchat et sur toute version étrangère de son site et, le cas échéant, sur les sites web de distributeurs qui sont clients de la Société. Vous êtes avisé par les présentes qu'une telle publication peut inclure le nom (ou pseudonyme comme recommandé ci-dessus) utilisé lors de la publication de votre avis.

IV. Contact

Si vous avez des questions ou des remarques concernant les produits de la Société ou leur utilisation, veuillez contacter notre Services Consommateurs sur customer-care.ch@loreal.com. La Société se réserve le droit de communiquer votre évaluation/avis à son Service Consommateurs si elle l'estime approprié.